



KASKO PNEUMATICI
L'assicurazione
contro i danni all'autoveicolo
(in applicazione alla polizza collettiva n. U10474196Y)

WAKAM S.A.

KASKO PNEUMATICI
Contratto di Assicurazione
Corpi Veicoli Terrestri

Set Informativo WAKKPNEU
Edizione: 02/2022
Ultimo aggiornamento: 04/02/2022

Il presente Set Informativo, contenente:

- DIP - Documento Informativo Precontrattuale
- DIP Aggiuntivo - Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo
- Condizioni di Assicurazione, comprensive del Glossario

Prima della sottoscrizione leggere attentamente il presente Set Informativo

**Il Set Informativo è redatto secondo le Linee Guida del Tavolo tecnico ANIA - Associazione Consumatori -
Associazioni Intermediari per i Contratti Semplici e Chiari**

Assicurazione Danni Auto

wakam

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: WAKAM S.A., impresa di assicurazione con sede legale in Francia operante in Italia in libera prestazione di servizi – nr. iscrizione II.01133

Prodotto: KASKO PNEUMATICI (polizza collettiva n. U10474196Y)

Questo documento informativo relativo al prodotto assicurativo è destinato esclusivamente a fornire un **sommario** delle coperture principali e delle esclusioni. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete sul prodotto sono fornite nelle condizioni di assicurazione.

Che tipo di assicurazione è?

Questa assicurazione è concessa ai proprietari di Veicoli (l'Assicurato) che desiderano coprire i rischi che possono subire i Pneumatici dell'Autoveicolo assicurato entro i limiti previsti dalle condizioni di assicurazione.



Che cosa è assicurato?

Veicolo di qualsiasi tipo o marca, immatricolato in Italia e con targa italiana: nuovo (immatricolato ed assicurato entro 10 giorni dalla data di acquisto), km 0 (con un massimo di 24 mesi dalla prima immatricolazione), Auto demo (con un massimo di 6 mesi dalla prima immatricolazione), Veicolo usato (assicurato entro 10 giorni dalla data di acquisto) o Veicolo commerciale motorizzato a 4 ruote (portata a pieno carico inferiore o pari a 35 q.li).

✓ **GARANZIA:**

L'Assicurazione copre il Danno materiale e diretto agli Pneumatici del Veicolo assicurato, in conseguenza di una Foratura o lacerazione dovute a causa accidentale, tale da non consentire al Veicolo di marciare in sicurezza.

Sono compresi i casi di ernia dello Pneumatico e di Scoppio.

L'Assicurazione copre fino a due Sinistri per anno assicurativo.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Autoveicoli di valore inferiore a € 5.000 o superiore a € 100.000 (salvo deroga della Società con il supporto del Contraente);
- ✗ Veicoli con pneumatici montati usati (battistrada inferiore a 4 mm) o riparati;
- ✗ Veicoli con meno di 4 ruote, veicoli con più di 4 ruote (ruota di scorta esclusa);
- ✗ Veicoli militari e di Pubblica Sicurezza;
- ✗ Macchinari e attrezzature ad uso industriale;
- ✗ Veicoli utilizzati in ambito aeroportuale;
- ✗ Veicoli targati e immatricolati all'estero;
- ✗ Veicoli adibiti al trasporto pubblico di passeggeri;
- ✗ Taxi;
- ✗ Ambulanze;
- ✗ Car pooling;
- ✗ Veicoli d'epoca;
- ✗ Veicoli da allenamento;
- ✗ Veicoli di aziende di autonoleggio con o senza conducente.



Ci sono limiti di copertura?

- ! Incendio, furto totale o parziale, atto vandalico, collisione con altri veicoli, contatto prolungato con olii minerali, idrocarburi, solventi, acidi o da difetti meccanici del Veicolo;
- ! Particolari eventi sociali (come Atti di guerra, di insurrezione, di occupazione militare);
- ! Esplosioni, emanazioni di calore, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- ! Partecipazione a gare, competizioni sportive, dilettantistiche, professionistiche, prove ufficiali o allenamenti (salvo gare indette dall'A.C.I. e/o C.S.A.I.), raduni;
- ! Dolo del conducente dell'autoveicolo assicurato o dei suoi famigliari.



Dove vale la copertura?

- ✓ L'Assicurazione vale per il territorio degli Stati dell'Unione Europea, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino, nonché per il territorio della Norvegia, dell'Islanda, della Croazia e della Svizzera del Principato di Monaco e di Andorra. L'assicurazione vale altresì per tutti gli altri Stati che fanno parte del sistema della Carta Verde e le cui sigle internazionali, indicate sulla Carta Verde stessa non siano barrate.



Che obblighi ho?

- L'Assicurato deve denunciare il Sinistro entro 3 giorni dalla data dell'evento dannoso o da quando ne ha avuto conoscenza, al Centro Assistenza Clienti PASSWAY (Via Giuseppe Parini n. 9 - 20121 MILANO - Telefono +39 02 32065009, Numero verde 800 124884 – fax +39 02 8358608 – contatti email: assistenzaclienti@passway.it) a cui deve fornire precisazioni riguardanti il Sinistro e trasmettere la documentazione necessaria. Il servizio è attivo tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle ore 20.00 ed il sabato dalle 08.00 alle 13.00.
- Prima di effettuare una riparazione, l'Assicurato deve contattare il Centro Assistenza Clienti per avere l'indicazione del riparatore convenzionato più vicino.
- L'Assicurato deve presentare:
 - fattura pagata per la riparazione o la sostituzione dello Pneumatico che deve includere la data della riparazione o di sostituzione, la marca, il modello, il telaio;
 - copia del libretto di circolazione;
 - copia della patente del guidatore al momento del Sinistro;
 - foto dello Pneumatico ancora montato danneggiato con valutazione del battistrada;
 - foto dello Pneumatico con il danno chiaramente visibile;
 - ogni altro documento necessario per la gestione del Sinistro.

Gli pneumatici danneggiati devono essere disponibili e visionabili dalla Società per almeno 30 giorni dalla denuncia del Sinistro per permettere l'eventuale perizia.



Quando o come devo pagare?

Il Premio è versato in unica soluzione all momento dell'adesione all'assicurazione e non è frazionabile.

Sono previsti i seguenti mezzi di pagamento dei Premi:

- 1) assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'intermediario, espressamente in tale qualità;
- 2) ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento, bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, addebiti su conti correnti o carte di credito dell'assicurato;
- 3) denaro contante, con il limite di 750,00 € annui.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura assicurativa ha effetto dalle ore 8:00 del giorno riportato nel Certificato di Assicurazione per la durata ivi indicata, a condizione che il Premio sia stato interamente pagato. Non è previsto il tacito rinnovo.



Come posso disdire la polizza?

In caso di durata pluriennale della copertura assicurativa, l'Assicurato ha la facoltà di recedere, ad ogni ricorrenza annuale, senza oneri, dandone comunicazione alla Società con preavviso di 60 giorni prima della scadenza annuale.

L'Assicurato può recedere dal contratto a seguito di Sinistro mediante lettera raccomandata e con preavviso di 30 giorni. Il diritto di recesso è esercitabile fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dell'indennizzo.

Per i contratti conclusi attraverso tecniche di comunicazione a distanza, l'Assicurato ha diritto di recedere dal contratto con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno inviata alla Società entro 14 giorni decorrenti dal pagamento del Premio assicurativo.

Assicurazione Danni Auto

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)



WAKAM S.A.

Compagnia registrata in Francia, operante in Italia in regime di libera prestazione di servizi – nr. Iscrizione II.01133

Prodotto: KASKO PNEUMATICI (Polizza collettiva n. U10474196Y)

Data di realizzazione: 04 febbraio 2022

Il presente DIP Aggiuntivo è l'ultima versione disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale Assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

L'Assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

WAKAM S.A. con sede legale e direzione generale in Francia, 120-122, rue Réaumur - TSA 60235 - 75083 Parigi Cedex 02 sito internet: <https://wakam.com>, e-mail: lpa.insurance@pec.it.

Wakam – Compagnia assicurativa di diritto francese costituita sotto forma di *Société Anonyme* (SA) avente sede legale e direzione generale 120-122, rue Réaumur - TSA 60235 - 75083 Parigi Cedex 02 – Francia. Impresa autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa e vigilata dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR). Iscritta all'albo delle imprese di assicurazione tenuto dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution con il n. 4020259.

Wakam è stata autorizzata in data 12 gennaio 2012 ad operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi ed è Iscritta all'Albo delle Imprese di Assicurazione tenuto da IVASS – Elenco annesso – con numero II.01133.

Sito internet <https://wakam.com> e-mail (PEC) lpa.insurance@pec.it

L'ammontare del Patrimonio Netto, regolarmente certificato al 2020, è pari a 63,3 milioni di Euro, di cui capitale sociale 4,5 milioni di Euro e altre riserve patrimoniali 28,5 milioni di Euro. I dati sono relativi all'ultimo bilancio approvato.

Si rinvia alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria di Wakam disponibile sul sito internet della Compagnia <https://www.wakam.com/wp-content/uploads/Wakam-Solvency-and-Financial-Conditions-Report-2020.pdf> e si riportano qui di seguito gli importi:

- del Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR), pari a € 38,0 mln;
- del Requisito Patrimoniale Minimo (MCR), pari a € 10,0 mln;
- dei Fondi Propri ammissibili per soddisfare il Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR), pari a € 61,3 mln;
- dei Fondi Propri ammissibili per soddisfare il Requisito Patrimoniale Minimo (MCR), pari a € 44,3 mln.

L'indice di solvibilità di Wakam rappresentante il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente, è pari al 161%.

Al contratto si applica la legge italiana



Che cosa è assicurato?

L'Assicurazione, nei limiti dei Massimali e alle condizioni previste dall'Assicurazione, copre il Danno materiale e diretto agli Pneumatici del Veicolo assicurato, in conseguenza di una Foratura o lacerazione dovute a causa accidentale, tale da non consentire al Veicolo di marciare in sicurezza.

Sono compresi i casi di ernia dello Pneumatico e di Scoppio.

Si segnala che la Compagnia si impegna nei confronti dell'Assicurato nei limiti delle somme assicurate e dei relativi massimali concordati.

Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel Dip Danni.

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Non sono previste opzioni con riduzione del premio.

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Non sono previste opzioni con premio aggiuntivo



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

L'Assicurazione in via ulteriore non copre:

- ✗ danni causati da montaggio non conforme alla carta di circolazione del Veicolo oppure da un montaggio o smontaggio effettuati in maniera non corretta;
- ✗ Pneumatici non omologati per uso stradale, di dimensioni difforme rispetto a quelli d'origine (o di dimensioni diverse da quelle previste dal libretto di circolazione) e che non rispettino la marcatura d'omologazione E (certificante che il pneumatico è conforme alle norme della DIRETTIVA 92/23/CEE in materia di dimensioni, struttura e marcatura);
- ✗ Sinistri relativi ad Autoveicoli i cui Pneumatici sono coperti dalla casa costruttrice o soggetti a richiamo per un difetto di fabbricazione.

Non sono coperti dalla Polizza gli pneumatici montati sui seguenti tipi di veicoli:

- ✗ quad, caravan e camper;
- ✗ Veicoli destinati al servizio pubblico, ambulanze, auto di qualsiasi Forza Armata o della Polizia, furgoni funerari e più in generale auto di servizio pubblico di proprietà di un cliente pubblico;
- ✗ Veicoli utilizzati nelle competizioni sportive, dilettantistiche o professionistiche, oppure per gli allenamenti;
- ✗ montati su modelli appartenenti ad una serie di meno di 300 veicoli all'anno.



Ci sono limiti di copertura?

Ulteriori esclusioni:

- ! danni verificatisi in conseguenza di eruzioni vulcaniche, terremoti, guerra straniera, guerra civile, di insurrezione, di occupazione militare, evento climatico diverso dalla grandine, urto con oggetti trasportati dal vento, tegole e neve cadute dai tetti, attraversamento di accumuli di acqua esterni, sommossa, epidemia, pandemia, atti di terrorismo nonché ogni altra calamità naturale che comporti la dichiarazione dello stato di calamità naturale e/o dello stato di emergenza da parte delle Autorità preposte;
- ! perdite causate da armi o dispositivi destinati a esplodere modificando la struttura del nucleo atomico o da qualsiasi combustibile nucleare, prodotto o rifiuto radioattivo o qualsiasi altra fonte di radiazioni ionizzanti di cui l'esercente di un impianto nucleare è esclusivamente responsabile;
- ! danni causati intenzionalmente dell'Assicurato o con la sua complicità o derivanti da una colpa deliberata o inescusabile da parte sua;
- ! spese sostenute in occasione della riparazione per apportare al Veicolo assicurato modifiche, aggiunte o migliorie;
- ! danni indiretti (es: danni causati da oggetti trasportati dal vento) e/o non materiali;
- ! appropriazione indebita;
- ! in conseguenza di attività illecite;
- ! danni provocati da un conducente in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti in violazione delle disposizioni del D.L. 30/4/1992 n. 285;
- ! danni provocati da un conducente non abilitato alla guida a norma delle disposizioni vigenti, fatta eccezione per il caso di conducente con patente scaduta o in attesa di rilascio (avendo superato l'esame teorico e pratico) a condizione che la validità della stessa venga confermata entro 3 mesi dalla data del Sinistro;
- ! danni causati da operazioni di manutenzione ordinaria o periodica, da montaggio di accessori o da interventi sulla carrozzeria, nonché da malfunzionamento di tipo meccanico, elettrico o idraulico dei mezzi di sollevamento in dotazione al veicolo assicurato;

- ! uso di catene anti-neve;
- ! circolazione del Veicolo al di fuori della rete stradale pubblica o ad essa equivalente (percorsi fuoristrada o zone non raggiungibili da un mezzo di soccorso ordinario).
- ! danni derivanti dall'utilizzo dello pneumatico (usura e/o usura anomala e simili);
- ! sovraccarico del Veicolo;
- ! danneggiamento cosmetico del Pneumatico;
- ! gonfiaggio eccessivo degli pneumatici;
- ! danni derivanti dalla frenata;
- ! danni conseguenti a circolazione avvenuta su sede stradale non specificatamente destinata alla circolazione dei veicoli (ad esempio mulattiere, sentieri di campagna o di montagna) o utilizzando il veicolo in modo difforme da quanto previsto dalla carta di circolazione.

Sono presenti i seguenti Scoperti a carico dell'Assicurato:

La Società – a patto che lo spessore del battistrada dello Pneumatico danneggiato nel punto di maggior usura non sia inferiore a 4 mm – rimborsa il costo della riparazione o sostituzione (se conseguente all'impossibilità di riparazione dello pneumatico) con i seguenti limiti:

Riparazione o sostituzione in Rete convenzionata	Fino a € 200,00 IVA inclusa per Sinistro
Riparazione o sostituzione fuori Rete convenzionata	Fino a € 100,00 IVA inclusa per Sinistro

In assenza di prova fotografica dello Pneumatico danneggiato mentre è ancora montato sul Veicolo, verrà applicato uno Scoperto del 30%.

L'Assicurazione copre fino a due Sinistri per anno assicurativo.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di Sinistro?

In caso di Sinistro occorre rivolgersi alle seguenti CENTRALI OPERATIVE a disposizione di tutti gli Assicurati:

- CENTRO ASSISTENZA CLIENTI PASSWAY – Via Giuseppe Parini n. 9 - 20121 MILANO - Telefono +39 02 32065009 - Numero verde 800 124884 – fax +39 02 8358608 – contatti email: assistenzaclienti@passway.it. Il servizio è attivo tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00, ed il sabato dalle ore 8:00 alle ore 13:00.

Per qualsiasi altra informazione gli orari sono tutti i giorni feriali, escluso il sabato, dalle 9.00 alle ore 12.30 e dalle 15.00 alle ore 17.30.

In caso di Sinistro l'assicurato, entro 3 giorni, deve presentare la seguente documentazione:

- fattura pagata per la riparazione o la sostituzione dello Pneumatico che deve includere la data della riparazione o di sostituzione, la marca, il modello, il telaio;
- copia del libretto di circolazione;
- copia della patente del guidatore al momento del Sinistro;
- foto dello Pneumatico ancora montato danneggiato con valutazione del battistrada;
- foto dello Pneumatico con il Danno chiaramente visibile;
- ogni altro documento necessario per la gestione del Sinistro.

I Pneumatici danneggiati devono essere disponibili e visionabili dalla Società per almeno 30 giorni dalla denuncia del Sinistro per permettere l'eventuale perizia.

Ai fini del pagamento di quanto spettante, la documentazione dovrà essere completata con il nome e l'indirizzo della Banca alla quale l'Assicurato desidera che sia effettuato l'accredito, il numero IBAN (formato da IT + 22 cifre), il codice BIC/SWIFT e il nome del titolare del conto.

	<p>Assistenza diretta / in convenzione: L'Assicurato ha la facoltà di rivolgersi alla Rete convenzionata al fine di usufruire di riduzioni di Scoperti e/o Franchigie.</p> <p>La Rete convenzionata è il Dealer ed i centri convenzionati con Passway S.r.l.</p> <p>È quindi opportuno, prima di effettuare la riparazione, contattare il CENTRO ASSISTENZA CLIENTI PASSWAY per avere l'indicazione del riparatore convenzionato più vicino.</p>
	<p>Gestione da parte di altre imprese: Non ci sono altre compagnie che si occupano della trattazione dei Sinistri.</p>
	<p>Prescrizione: i diritti derivanti dal presente contratto si prescrivono entro due anni a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952, secondo comma, del Codice Civile senza che ne sia stata fatta richiesta a mezzo lettera raccomandata.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	<p>Le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Assicurato o del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione, ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.</p>
Obblighi dell'Impresa	<p>Verificata l'operatività della garanzia e valutato il Danno, la Società provvede al pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni conclusione della gestione del Sinistro.</p>

 Quando e come devo pagare?	
Premio	<p>Sono previsti i seguenti mezzi di pagamento dei Premi:</p> <ol style="list-style-type: none"> assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'intermediario, espressamente in tale qualità; ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento, bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, addebiti su conti correnti o carte di credito dell'assicurato, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti di cui al punto 1; denaro contante, con il limite di 750,00 € annui.
Rimborso	<p>L'Assicurato ha diritto al rimborso del Premio nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> In caso di durata pluriennale della copertura assicurativa, l'Assicurato ha la facoltà di recedere, ad ogni ricorrenza annuale, senza oneri al netto delle imposte. La Società rimborsa i Premi relativi alle annualità successive al netto delle imposte. In caso di recesso per i contratti conclusi attraverso tecniche di comunicazione a distanza la Società rimborserà all'Assicurato, al netto degli oneri fiscali e delle spese, la quota di Premio proporzionata ai giorni di copertura non goduti. In caso di recesso per Sinistro, se è stata sottoscritta una copertura poliennale, la Società si impegna a rimborsare l'Assicurato la parte di Premio, al netto delle imposte, relativa all'annualità successiva a quella in cui si è verificato il sinistro. In caso di cessazione anticipata della Polizza di durata poliennale (per sostituzione, demolizione, distruzione, esportazione definitiva, vendita o furto dell'Autoveicolo), la Compagnia rimborserà proporzionalmente il Premio imponibile corrisposto anticipatamente e non goduto per le mensilità successive, restando in ogni caso acquisito dalla Compagnia il Premio relativo all'annualità in corso. Per i medesimi casi di cessazione e qualora la stessa derivi da Sinistro, la Compagnia invece rimborserà proporzionalmente il Premio imponibile corrisposto anticipatamente e non goduto per le annualità successive (ove presenti), restando in ogni caso acquisito dalla Compagnia il Premio relativo all'annualità in corso al momento del verificarsi di uno degli eventi indicati.

 Quando comincia la copertura e quando finisce?	
Durata	<p>La copertura assicurativa avrà effetto dalle ore 8:00 del giorno riportato nel Certificato di assicurazione per la durata ivi indicata, a condizione che il Premio sia stato interamente pagato. Non è previsto il tacito rinnovo.</p> <p>L'Assicurato può optare per una copertura assicurativa annuale o pluriennale. La copertura assicurativa cessa alla data di scadenza indicata nel Certificato di assicurazione. Non è previsto il</p>

	tacito rinnovo. L'Assicurazione collettiva stipulata dal Contraente ha durata annuale e prevede tacito rinnovo.
Sospensione	Non è prevista la possibilità di sospendere la copertura assicurativa.



Come posso disdire la Polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	- Per i contratti conclusi attraverso tecniche di comunicazione a distanza ai sensi del Reg. IVASS 40/2018 , l'Assicurato ha diritto di recedere dal contratto con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno inviata alla Società entro 14 giorni decorrenti dal pagamento del Premio assicurativo.
Risoluzione	- Dopo ogni denuncia di Sinistro e fino al 60° giorno dalla definizione dei rapporti fra le parti , l'Assicurato e la Società hanno la facoltà di far cessare la garanzia mediante lettera raccomandata e con preavviso di 30 giorni. - In caso di durata pluriennale della copertura assicurativa , l'Assicurato ha la facoltà di recedere, ad ogni ricorrenza annuale, dandone comunicazione alla Società con preavviso di 60 giorni prima della scadenza annuale. In caso di sostituzione, demolizione, distruzione, esportazione definitiva, vendita o furto dell'Autoveicolo la Polizza di durata poliennale cesserà anticipatamente.



A chi è rivolto questo prodotto?

Alla persona fisica o giuridica che sia Proprietario (l'intestatario al PRA o colui che possa legittimamente dimostrare la titolarità del diritto di proprietà) di un Veicolo di qualsiasi tipo o marca venduto nuovo o usato, immatricolato in Italia e con targa italiana, con Pneumatici avente almeno un battistrada di 4mm, delle dimensioni d'origine (tutte le dimensioni previste dal libretto di circolazione), a condizione che posseggano la marcatura d'omologazione E o che sia certificato che lo Pneumatico è conforme alle norme della DIRETTIVA 92/23/CEE in materia di dimensioni, struttura e marcatura.



Quali costi devo sostenere?

Il Premio viene versato in un'unica soluzione all'inizio dell'assicurazione mediante bonifico non è frazionabile.

- **costi di intermediazione**

La quota parte percepita in media dall'Intermediario è pari al 49,00% del premio lordo pagato dal cliente.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p>Se l'Assicurato intende sporgere un reclamo nei confronti della Compagnia riguardante il rapporto contrattuale o la gestione dei Sinistri, può fare riferimento ai seguenti recapiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - per reclami relativi ai Sinistri: CENTRO ASSISTENZA CLIENTI PASSWAY Via Giuseppe Parini, 9 - 20121 Milano e-mail: reclami@passway.it - PEC: passway@legalmail.it - per reclami relativi al rapporto contrattuale: Alla Compagnia email: reclamiwakam@passway.it - PEC: lpa.insurance@pec.it <p>I reclami devono contenere i seguenti elementi: nome, cognome e domicilio del reclamante, denominazione della Compagnia, dei soggetti di cui si lamenta l'operato, breve descrizione del motivo della lamentela ed ogni documento utile a descrivere compiutamente il fatto e le relative circostanze utilizzando l'apposito modulo</p>
----------------------------------	--

	La Compagnia risponderà entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.
All'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it. Il modulo per la presentazione dei reclami all'IVASS è disponibile al seguente link: https://www.ivass.it/consumatori/reclami/Allegato2_Guida_ai_reclami.pdf</p> <p>oppure</p> <p>Eventuali reclami relativi ai servizi offerti dalla Compagnia potranno essere rivolti anche all'Autorità di Vigilanza della Compagnia nel proprio Stato d'Origine: ACPR – Autorité de Contrôle Prudentiel et de Resolution – Direction du Contrôle des Pratiques Commerciales – 4 place de Budapest - 75436 Paris cedex chiedendo l'attivazione della procedura FIN - NET e, in ogni caso, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Società.</p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):	
Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98). Non è possibile procedere in giudizio se non dopo aver esperito il tentativo obbligatorio di mediazione.
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Risoluzioni delle liti transfrontalieri. L'Assicurato può presentare reclamo all'Ivass chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o della normativa applicabile. Per maggiori dettagli si rinvia al seguente sito: https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/fin-net-network_it

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

SOMMARIO

Glossario

Art. 1	Condizioni relative all'Assicurazione	1
Art. 2	Condizioni relative al Veicolo Assicurato e sue pertinenze	1
Art. 3	Oggetto dell'Assicurazione	2
Art. 4	Danni esclusi	2
Art. 5	Limiti di Risarcimento	3
Art.6	A chi rivolgersi	3
Art. 7	Obblighi dell'Assicurato.	3
Art. 8	Come presentare reclamo	3
	Informativa sulla protezione dei dati	

GLOSSARIO

Assicurato: La persona fisica o giuridica il cui interesse è protetto dall'Assicurazione e che aderisce alla Polizza collettiva n. U10474196Y.

Assicurazione: Il contratto di Assicurazione.

Autoveicolo/veicolo venduto nuovo: Autoveicolo immatricolato e assicurato entro 10 giorni dalla data di acquisto. Possono essere assicurati come veicolo nuovo anche gli autoveicoli "Km zero" con un massimo di 24 mesi dalla prima immatricolazione e le "Auto demo" con un massimo di 6 mesi dalla prima immatricolazione.

Autoveicolo/veicolo venduto usato: Autoveicolo acquistato usato, assicurato entro 10 giorni dalla data di acquisto.

Certificato di Assicurazione: Il documento che riporta:

- i dati contenuti nel Modulo di Adesione;
- la sottoscrizione per conferma dell'attivazione delle Garanzie da parte della Società.

Contraente: Passway S.r.l., Via Giuseppe Parini n. 9 - 20121 Milano, quale intermediario assicurativo, iscritta al Registro Unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI), con numero A000447501, che stipula l'Assicurazione.

Danno previsto dal contratto: Un evento dannoso per il quale la Società presta la Garanzia assicurativa.

Dealer/Concessionario: L'azienda venditrice dell'Autoveicolo assicurato. Equivalgono al Dealer anche le altre società del medesimo Gruppo (controllate, collegate o consociate) dell'azienda venditrice dell'Autoveicolo assicurato. Qualora il Dealer svolga attività di intermediazione assicurativa sarà iscritto alla Sez. E del RUI.

Esplosione: Sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica, che si autopropaga con elevata velocità.

Furto: L'impossessamento di cose mobili altrui con sottrazione a chi le detiene. Equivalgono ai danni da Furto o da Rapina i danni arrecati all'Autoveicolo nel tentativo di commettere il Furto o la Rapina, nonché quelli all'Autoveicolo rubato, in conseguenza della sua circolazione abusiva. Quando l'Autoveicolo è lasciato incustodito deve essere chiuso a chiave e deve essere attivato l'antifurto, se esistente.

Foratura: Qualsiasi perdita di pressione, sgonfiaggio o Scoppio degli pneumatici assicurati, per una causa esterna, fulminea, improvvisa e indipendente dalla volontà dell'Assicurato o del guidatore autorizzato, con Veicolo in marcia o fermo, che ne provoca il danneggiamento o la distruzione.

Garanzia: La prestazione dovuta in caso di Sinistro.

Incendio: Combustione, con fiamma, che può autoestendersi e propagarsi, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare.

Incidente: L'evento occorso all'Autoveicolo, fermo o in movimento, dal quale derivino danni all'Autoveicolo stesso.

Indennizzo/Risarcimento: La somma dovuta dalla Società in caso di Sinistro.

Limite di Risarcimento (o massimale): La somma massima con la quale può essere risarcito il Danno.

Modulo di adesione: Il documento che riporta: i dati anagrafici dell'Assicurato; i dati identificativi dell'autoveicolo; la data di immatricolazione dell'autoveicolo; le Garanzie prestate; il valore assicurato; la decorrenza e scadenza delle Garanzie; il Premio di Assicurazione; la sottoscrizione dell'Assicurato.

Parti: Il Contraente, l'Assicurato e la Società.

Pneumatico assicurato: Qualsiasi Pneumatico per auto montato sul Veicolo, omologato per l'uso stradale, nuovo o usato ma con almeno un battistrada di 4mm, delle dimensioni d'origine (tutte le dimensioni previste dal libretto di circolazione), a condizione che vengano rispettati i seguenti requisiti:

1. Marcatura d'omologazione E o che certifica che lo Pneumatico è conforme alle norme della DIRETTIVA 92/23/CEE in materia di dimensioni, struttura e marcatura.
2. Non sono coperti dalla Polizza gli pneumatici montati sui seguenti tipi di veicoli:
 - a) Veicoli con meno di 4 ruote;
 - b) Veicoli con più di 4 ruote (senza contare la ruota di scorta);
 - c) Veicoli ad uso noleggio (con o senza conducente);
 - d) Quad, caravan e camper;
 - e) Veicoli destinati al servizio pubblico, ambulanze, auto di qualsiasi Forza Armata o della Polizia, furgoni funerari e più in generale auto di servizio pubblico di proprietà di un cliente pubblico;
 - f) Veicoli utilizzati nelle competizioni sportive, dilettantistiche o professionistiche, oppure per gli allenamenti.
 - g) Modelli appartenenti ad una serie di meno di 300 veicoli all'anno.

Pneumatico di sostituzione: Pneumatico nuovo, dello stesso modello, marchio e dimensioni dello Pneumatico Assicurato o, se tale pneumatico non è più commercializzato o disponibile, di uno pneumatico equivalente, avente caratteristiche tecniche simili a quelle dello Pneumatico Assicurato.

Polizza: I documenti che comprovano il contratto di Assicurazione costituiti da queste condizioni e dal Certificato di Assicurazione, emessi in applicazione alla Polizza collettiva n. U10474196Y stipulata con la Società, le cui condizioni sono contenute nel presente set informativo.

Premio: La somma dovuta dall'Assicurato alla Società.

Proprietario dell'Autoveicolo: L'intestatario al Pubblico Registro Automobilistico (PRA) o colui che possa legittimamente dimostrare la titolarità del diritto di proprietà.

Residenza: Il luogo in cui il Proprietario o il locatario dell'Autoveicolo ha stabilito la residenza anagrafica o la sede legale.

Rete convenzionata: Il Dealer ed i centri convenzionati con Passway S.r.l.

Scoperto: La parte dell'ammontare del danno, espressa in percentuale, che resta a carico dell'Assicurato.

Scoppio: Il repentino dirompersi di contenitori per eccesso di pressione interna, non dovuto a Esplosione. Gli effetti del gelo non sono considerati Scoppio.

Sinistro: Il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata l'Assicurazione.

Società/Compagnia: WAKAM S.A. con sede legale in Francia, 120-122 rue Réaumur - TSA 60235 - 75083 Parigi - Cedex 02, autorizzata ad operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi – nr. Iscrizione II01133.

Tecnica di comunicazione a distanza: Qualunque mezzo che, senza la presenza fisica e simultanea della Società e dell'Assicurato, possa impiegarsi per la conclusione del contratto tra le dette Parti.

Valore d'acquisto: Il Valore riportato sulla fattura di acquisto.

Veicolo/Autoveicolo assicurato: Mezzo meccanico di trasporto, azionato a motore, venduto nuovo o usato, di peso a pieno carico non superiore a 35 q.li, identificato con targa italiana e con altri elementi riportati nel certificato di assicurazione, immatricolato in Italia destinato a circolare conformemente a quanto previsto dal Codice della Strada.

Polizza collettiva n. U10474196Y

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Le clausole che indicano decadenze, nullità, limitazioni della Garanzia, ovvero oneri a carico dell'Assicurato, sono evidenziate in grassetto o con altre opportune modalità.

1. CONDIZIONI RELATIVE AL CONTRATTO

- a. **La legge applicabile al contratto** è la legge italiana. Per quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme legislative e regolamentari vigenti in Italia.
- b. **I diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di due anni** a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del Codice Civile).
- c. **L'Assicurazione vale per il territorio degli Stati dell'Unione Europea, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino, nonché per il territorio della Norvegia, dell'Islanda, della Croazia e della Svizzera del Principato di Monaco e di Andorra. L'assicurazione vale altresì per tutti gli altri Stati che fanno parte del sistema della Carta Verde e le cui sigle internazionali, indicate sulla Carta Verde stessa, non siano barrate.**
- d. **Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente e/o dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione, ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.**
- e. **Recesso dal contratto da parte dell'Assicurato.** In caso di durata poliennale della copertura assicurativa, l'Assicurato ha facoltà di recedere dal contratto di Assicurazione, ad ogni ricorrenza annuale, senza oneri dandone comunicazione alla Società con preavviso di 60 giorni prima della scadenza annuale. La Società rimborsa i premi relativi alle annualità successive al netto delle imposte.
Dopo ogni denuncia di Sinistro e fino al 60° giorno dalla definizione dei rapporti fra le Parti, l'Assicurato e la Società hanno la facoltà di far cessare la Garanzia mediante lettera raccomandata e con preavviso di 30 giorni. In tal caso e a condizione che la copertura assicurativa abbia durata poliennale, la Società rimborsa all'Assicurato la parte di Premio, al netto delle tasse, relativa all'annualità assicurativa successiva a quella in cui si è verificato il sinistro.
 Per i contratti conclusi attraverso Tecniche di comunicazione a distanza ai sensi del Reg. Ivass n. 40/2018, l'Assicurato ha diritto di recedere dal contratto con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno inviata alla Società entro 14 giorni decorrenti dal pagamento del Premio assicurativo. In tal caso la Società rimborsa all'Assicurato, al netto degli oneri fiscali e delle spese, la quota di Premio proporzionata ai giorni di copertura assicurativa non goduti.
- f. **Modalità per rendere operativa l'Assicurazione.** L'Assicurato, dopo aver preso visione del set informativo, comprensivo delle condizioni generali di Assicurazione, e aver scelto il programma assicurativo, potrà aderire ad esso tramite il Concessionario che ha venduto l'autoveicolo. L'Assicurato sottoscrive il Modulo di Adesione e versa al Concessionario l'importo del Premio assicurativo che verrà inviato dal Concessionario al Contraente. Entro 5 giorni dal ricevimento del Modulo di Adesione il Contraente invia all'Assicurato il Certificato di Assicurazione sottoscritto dalla Società. **La copertura assicurativa decorre dalla data di emissione del Certificato. Se entro 5 giorni il cliente non riceve il Certificato di Assicurazione, la proposta deve intendersi rifiutata e il Concessionario è tenuto a restituire al cliente il premio versato.** Essendo tutti i Concessionari iscritti al RUI, Sez. E, la Società accetta che il pagamento dei Premi venga fatto tramite il Concessionario e riconosce che tale pagamento è liberatorio per l'Assicurato.
- g. **Durata del contratto di Assicurazione:** L'Assicurazione collettiva stipulata dal Contraente ha durata annuale e **prevede il tacito rinnovo. L'Assicurazione collettiva si rinnova tacitamente di anno in anno se il Contraente non comunica per iscritto la volontà di non rinnovare l'Assicurazione collettiva, mediante raccomandata A.R. da farsi pervenire alla sede della Società almeno 3 mesi prima rispetto alla data di scadenza annuale.**
- h. **Durata della Garanzia:** La Garanzia avrà effetto dalle ore 8:00 del giorno riportato nel Certificato di Assicurazione per la durata ivi indicata, **a condizione che il premio sia stato interamente pagato. Non è previsto il tacito rinnovo.**
- i. **Cessazione anticipata della Assicurazione.** Nel caso in cui la Garanzia stipulata con durata poliennale debba cessare anticipatamente (per sostituzione, demolizione, distruzione, esportazione definitiva, vendita dell'Autoveicolo), la Compagnia rimborserà proporzionalmente il Premio imponibile corrisposto anticipatamente e non goduto per le mensilità successive, restando in ogni caso acquisito dalla Compagnia il Premio relativo alla mensilità in corso. Per i medesimi casi di cessazione e qualora la stessa derivi da Sinistro, la Compagnia invece rimborserà proporzionalmente il Premio imponibile corrisposto anticipatamente e non goduto per le annualità successive (ove presenti), restando in ogni caso acquisito dalla Compagnia il Premio relativo all'annualità in corso al momento del verificarsi di uno degli eventi indicati.
- i. **Le imposte, le tasse e tutti gli altri oneri stabiliti per legge,** presenti e futuri, relativi al Premio, al contratto di Assicurazione e agli atti da esso dipendenti, sono a carico dell'Assicurato anche se il pagamento ne sia stato anticipato dal Contraente.
- j. **Aggravamento del rischio.** Il Contraente e/o l'Assicurato devono dare comunicazione scritta alla Società di ogni aggravamento del rischio. **Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dalla Società possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la stessa cessazione della garanzia assicurativa ai sensi dell'art. 1898 del Codice Civile.**
- k. **Premio di Assicurazione:** Il pagamento del premio è anticipato per l'intera durata della copertura assicurativa e non è frazionabile. Il pagamento del premio può essere effettuato contestualmente all'acquisto dell'Autoveicolo con i mezzi di pagamento consentiti dal Concessionario venditore, oppure mediante contanti (entro 750,00 euro annui), assegni, bonifico bancario.

2. CONDIZIONI RELATIVE ALL'AUTOVEICOLO ASSICURATO E SUE PERTINENZE

L'Assicurazione può essere prestata per pneumatici relativi a qualsiasi tipo o marca di Autoveicolo venduto nuovo o usato e a seguito di un intervento di officina o sostituzione pneumatici. Possono essere assicurati anche pneumatici di autoveicoli ad uso commerciale purché di peso a pieno carico non superiore a 35 quintali. **Il Valore dell'Autoveicolo non può essere inferiore a 5.000 € o superiore a € 100.000, salvo deroga della Società con il supporto del Contraente.**

VEICOLI ASSICURABILI

I Veicoli assicurati devono avere targa italiana ed essere immatricolati. In ogni caso, l'Assicurazione non potrà operare in caso di:

- Veicoli militari e di Pubblica Sicurezza;
- Macchinari e attrezzature ad uso industriale;
- Veicoli utilizzati in ambito aeroportuale;
- Veicoli immatricolati con targa diversa da quella italiana;
- Veicoli adibiti al trasporto pubblico di passeggeri;

- Taxi;
- Ambulanze;
- Car pooling;
- Veicoli d'epoca;
- Veicoli da allenamento;
- Veicoli di aziende di autonoleggio con o senza conducente.

Garanzia disponibile

3. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

L'Assicurazione, nei limiti dei Massimali e alle condizioni previste dall'Assicurazione, copre il Danno materiale e diretto agli pneumatici del Veicolo assicurato, in conseguenza di una Foratura o lacerazione dovute a causa accidentale, tale da non consentire al Veicolo di marciare in sicurezza. Sono compresi i casi di ernia dello Pneumatico e di Scoppio.

L'Assicurazione copre fino a due sinistri per anno assicurativo.

Esclusioni e limitazioni

4. DANNI ESCLUSI

La Garanzia non è operante in caso di:

1. danni verificatisi in conseguenza di eruzioni vulcaniche, terremoti, guerra straniera, guerra civile, di insurrezione, di occupazione militare, evento climatico diverso dalla grandine, urto con oggetti trasportati dal vento, tegole e neve cadute dai tetti, attraversamento di accumuli di acqua esterni, sommossa, epidemia, pandemia, atti di terrorismo nonché ogni altra calamità naturale che comporti la dichiarazione dello stato di calamità naturale e/o dello stato di emergenza da parte delle Autorità preposte;
2. perdite causate da armi o dispositivi destinati a esplodere modificando la struttura del nucleo atomico o da qualsiasi combustibile nucleare, prodotto o rifiuto radioattivo o qualsiasi altra fonte di radiazioni ionizzanti di cui l'esercente di un impianto nucleare è esclusivamente responsabile;
3. danni causati intenzionalmente dell'Assicurato o con la sua complicità o derivanti da una colpa deliberata o inescusabile da parte sua;
4. spese sostenute in occasione della riparazione per apportare al Veicolo assicurato modifiche, aggiunte o migliorie;
5. danni indiretti (es: danni causati da oggetti trasportati dal vento) e/o non materiali;
6. appropriazione indebita;
7. in conseguenza di attività illecite;
8. dolo del conducente del Veicolo o dei suoi famigliari;
9. Veicoli con meno di 4 ruote;
10. Veicoli con più di 4 ruote (senza contare la ruota di scorta);
11. Veicoli ad uso noleggio (con o senza conducente);
12. quad, caravan e camper;
13. Veicoli destinati al Servizio Pubblico, ambulanze, auto di qualsiasi Forza Armata o di Polizia, furgoni funerari e più in generale auto di servizio pubblico di proprietà di un cliente pubblico;
14. modelli appartenenti ad una serie di meno di 300 Veicoli all'anno.
15. esplosione o emanazione di calore o radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
16. Veicoli utilizzati nelle gare, nelle competizioni sportive, dilettantistiche o professionistiche, e alle prove ufficiali e agli allenamenti relativi, salvo che si tratti di gare di pura regolarità indette dall'A.C.I. e/o C.S.A.I., nonché nei raduni;
17. danni provocati da un conducente in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti in violazione delle disposizioni del D.L. 30/4/1992 n. 285;
18. danni provocati da un conducente non abilitato alla guida a norma delle disposizioni vigenti, fatta eccezione per il caso di conducente con patente scaduta o in attesa di rilascio (avendo superato l'esame teorico e pratico) a condizione che la validità della stessa venga confermata entro 3 mesi dalla data del Sinistro;
19. operazioni di manutenzione ordinaria o periodica, da montaggio di accessori o da interventi sulla carrozzeria, nonché da malfunzionamento di tipo meccanico, elettrico o idraulico dei mezzi di sollevamento in dotazione al Veicolo assicurato;
20. incendio o Furto totale o parziale, atto vandalico, collisione con altri veicoli, contatto prolungato con olii minerali, idrocarburi, solventi, acidi o da difetti meccanici del Veicolo;
21. uso di catene da neve;
22. danni derivanti dall'utilizzo dello Pneumatico: (Usura e/o Usura anomala e simili);
23. gonfiaggio eccessivo degli pneumatici;
24. danni derivanti dalla frenata;
25. sovraccarico del Veicolo;
26. danneggiamento cosmetico del Pneumatico;
27. montaggio non conforme alla carta di circolazione del Veicolo oppure da un montaggio o smontaggio effettuati in maniera non corretta;
28. circolazione del Veicolo al di fuori della rete stradale pubblica o ad essa equivalente (percorsi fuoristrada o zone non raggiungibili da un mezzo di soccorso ordinario);
29. danni conseguenti a circolazione avvenuta su sede stradale non specificatamente destinata alla circolazione dei veicoli (ad esempio mulattiere, sentieri di campagna o di montagna) o utilizzando il veicolo in modo difforme da quanto previsto dalla carta di circolazione;

Del pari, non sono risarcibili i Sinistri relativi ad Autoveicoli:

- 30. i cui Pneumatici risultano essere stati montati usati con battistrada avente meno di 4 mm o riparati;
- 31. destinati alla locazione con e senza conducente;
- 32. i cui Pneumatici sono coperti dalla casa costruttrice o soggetti a richiamo per un difetto di fabbricazione.

5. LIMITI DI RISARCIMENTO

La Società – a condizione che lo spessore del battistrada dello Pneumatico danneggiato nel punto di maggior usura non sia inferiore a 4 mm. – rimborsa il costo della riparazione o sostituzione (se conseguente all'impossibilità di riparazione dello pneumatico) con i seguenti limiti:

Riparazione o sostituzione in Rete convenzionata	Fino a € 200,00 IVA inclusa per Sinistro
Riparazione o sostituzione fuori Rete convenzionata	Fino a € 100,00 IVA inclusa per Sinistro

In assenza di prova fotografica dello Pneumatico danneggiato, con targa visibile e prova dello spessore residuo, mentre è ancora montato sul Veicolo verrà applicato uno Scoperto del 30%.

In caso di Sinistro

6. A CHI RIVOLGERSI

In caso di Sinistro occorre rivolgersi alle seguenti CENTRALI OPERATIVE a disposizione di tutti gli Assicurati:

CENTRO ASSISTENZA CLIENTI PASSWAY – Via Giuseppe Parini n. 9 - 20121 MILANO - Telefono **+39 02 32065009** - Numero verde **800 124884** – Fax +39 02 8358608 – Email: assistenzaclienti@passway.it per denunciare il Sinistro. Il servizio è attivo tutti i giorni dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 20:00, e il sabato dalle ore 8:00 alle ore 13:00.

Per qualsiasi altra informazione gli orari sono tutti i giorni feriali, escluso il sabato, dalle 9.00 alle ore 12.30 e dalle 15.00 alle ore 17.30.

Il Centro Assistenza Clienti garantisce agli Assicurati:

Servizio di Consulenza on-line per ogni informazione sui contenuti, le modalità e le procedure dei programmi assicurativi;

Servizio di Gestione del contratto di Assicurazione per ogni comunicazione di variazione (variazione di dati anagrafici, cambio di Residenza); questa comunicazione potrà essere effettuata anche per telefono. Il Centro Assistenza Clienti trasmetterà direttamente al domicilio dell'Assicurato le eventuali appendici contrattuali;

Servizio di Gestione dei Sinistri per la gestione, la liquidazione e il pagamento dell'Indennizzo, con limitazione al minimo indispensabile delle incombenze burocratiche a carico dell'Assicurato. Va ricordato che la Polizza prevede indennizzi più favorevoli qualora la riparazione sia effettuata da una carrozzeria o da una autofficina convenzionata con la Società. **È quindi opportuno, prima di effettuare una riparazione, contattare il CENTRO ASSISTENZA CLIENTI PASSWAY per avere l'indicazione del riparatore convenzionato più vicino.**

7. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO

In caso di Sinistro l'Assicurato, entro 3 giorni, deve presentare la seguente documentazione:

- **fattura pagata per la riparazione o la sostituzione dello Pneumatico che deve includere la data della riparazione o di sostituzione, la marca, il modello, il telaio;**
- **copia del libretto di circolazione;**
- **copia della patente del guidatore al momento del Sinistro;**
- **foto dello Pneumatico ancora montato danneggiato con valutazione del battistrada e con targa visibile;**
- **foto dello Pneumatico con il Danno chiaramente visibile;**
- **ogni altro documento necessario per la gestione del Sinistro.**

L'Assicurato deve fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il danno al Pneumatico Assicurato.

Gli pneumatici danneggiati devono essere disponibili e visionabili dalla Società per almeno 30 giorni dalla denuncia del Sinistro per permettere l'eventuale perizia.

In caso di Sinistro, la liquidazione verrà effettuata entro il termine massimo di 30 giorni dalla data di conclusione della gestione del Sinistro.

Ai fini del pagamento di quanto spettante, la documentazione dovrà essere completata con il nome e l'indirizzo della Banca presso la quale l'Assicurato desidera che sia effettuato l'accredito, il numero IBAN (formato da IT + 22 cifre), il codice BIC/SWIFT e il nome del titolare del conto.

8. COME PRESENTARE UN RECLAMO

Se l'Assicurato intende sporgere un reclamo nei confronti della Compagnia riguardante il rapporto contrattuale o la gestione dei Sinistri, può fare riferimento ai seguenti recapiti:

- per reclami relativi ai Sinistri:
CENTRO ASSISTENZA CLIENTI PASSWAY
Via Giuseppe Parini, 9 - 20121 Milano
e-mail: reclami@passway.it - PEC: passway@legalmail.it

- per reclami relativi al rapporto contrattuale:
Alla Compagnia
email: reclamiwakam@passway.it - PEC: lpa.insurance@pec.it

I reclami devono contenere i seguenti elementi: nome, cognome e domicilio del reclamante, denominazione della Compagnia, o dei soggetti di cui si lamenta l'operato, breve descrizione del motivo della lamentela ed ogni documento utile a descrivere compiutamente il fatto e le relative circostanze utilizzando l'apposito modulo.

La Compagnia risponderà entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it

oppure

Eventuali reclami relativi ai servizi offerti dalla Compagnia potranno essere rivolti anche all'Autorità di Vigilanza della Compagnia nel proprio Stato d'Origine: ACPR – Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution – Direction du Contrôle des Pratiques Commerciales – 4 place de Budapest - 75436 Paris cedex.

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI

Ai sensi del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 del 27 Aprile 2016, nel seguito definito come “il Regolamento”) e con riferimento al trattamento dei dati personali (nel seguito anche definiti “i dati”) di coloro che secondo quanto indicato nel predetto decreto sono identificati come “interessati”, i seguenti soggetti in qualità di Contitolari del trattamento:

- **WAKAM S.A.** - 120-122, rue Réaumur - TSA 60235 - 75083 Parigi Cedex 02 – Francia;
- **PASSWAY S.r.l.** - Via Giuseppe Parini, 9 – 20121 Milano - Italia.

Nella presente Informativa sulla protezione dei dati, “Noi”, “Ci” e “Nostrò” si riferiscono a Wakam e il Contraente; “Lei”, “Suo” si riferiscono all’Assicurato.

La Compagnia e il Contraente, in qualità di Contitolari del trattamento dei dati personali, si impegnano a proteggere le informazioni personali dell’Assicurato e i principi di sicurezza dei dati nella configurazione dei loro servizi.

La informano ai sensi dell’articolo 13 del Regolamento, che tratteranno i Suoi dati personali anche particolari, raccolti per l’espletamento delle attività come meglio di seguito elencate in conformità al Regolamento UE 679/2016.

1 Finalità del trattamento

I trattamenti saranno basati sui principi del Regolamento Europeo in Materia di Protezione dei Dati Personali (UE) 2016/679 (GDPR), con particolare riguardo alla liceità, correttezza e trasparenza dei trattamenti, all’utilizzo dei dati per finalità determinate, esplicite, legittime, in modo pertinente rispetto al trattamento, rispettando i principi di minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza, responsabilizzazione (art. 5 del Regolamento).

1.1 Trattamento dei dati personali per finalità assicurative: la Compagnia e il Contraente trattano i dati personali da Lei forniti, per concludere, gestire ed eseguire il contratto da Lei richiesto, nonché gestire e liquidare i Sinistri attinenti all’esercizio dell’attività assicurativa e riassicurativa a cui la Compagnia è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di legge. Nell’ambito della presente finalità, il trattamento viene altresì effettuato per la prevenzione ed individuazione delle frodi assicurative, nonché per le relative azioni legali. Il conferimento dei Suoi dati personali, risulta pertanto necessario ed il relativo trattamento da parte della Compagnia e del Contraente potrà avere come base giuridica: a) l’adempimento di un obbligo di legge, regolamento, o normativa europea; b) la conclusione e l’esecuzione di un contratto di cui è parte anche per quanto concerne la gestione e liquidazione dei Sinistri; c) il Suo consenso nel caso di particolari categorie di dati, ai sensi dell’art 9.2 lett. a) del GDPR. Nel caso in cui Lei rifiutasse di fornire i dati personali richiesti, la Compagnia e/o il Contraente non potranno concludere o eseguire i relativi contratti di assicurazione o gestire e liquidare i Sinistri. In caso di trattamento basato sul Suo consenso, lo stesso potrà essere revocato in ogni momento senza pregiudicare la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca. Resta inteso che, in siffatta ipotesi, la Compagnia e/o il Contraente non potranno dar seguito alle obbligazioni contrattuali. I dati personali di eventuali assicurati, necessari alla definizione del rapporto assicurativo, sono da Lei conferiti al momento della sottoscrizione del contratto assicurativo.

1.2 Trattamento dei dati personali per finalità promozionali/commerciali: i Suoi dati potranno essere altresì utilizzati, a fronte di un suo specifico consenso, per finalità di profilazione della clientela, di informazione e promozione commerciale di prodotti e servizi, nonché di indagini sul gradimento circa la qualità di quelli da Lei già ricevuti e di ricerche di mercato. In tali casi, il trattamento dei Suoi dati personali sarà basato esclusivamente sul suo consenso libero e specifico. Il Suo consenso potrà essere revocato in ogni momento senza pregiudicare la liceità dei trattamenti effettuati prima della revoca.

2 Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei Suoi dati personali potrà essere effettuato anche con l’ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, con modalità e procedure strettamente necessarie al perseguimento delle finalità sopra descritte; è invece esclusa qualsiasi operazione di diffusione dei dati. La Compagnia e il Contraente svolgono il trattamento direttamente tramite soggetti appartenenti alla propria organizzazione (incaricati) o avvalendosi di soggetti di fiducia esterni alla Compagnia e il Contraente. Tali soggetti tratteranno i Suoi dati:

- a) conformemente alle istruzioni ricevute dalla Compagnia e/o del Contraente in qualità di responsabili o di incaricati, tra i quali indichiamo gli agenti della Compagnia e/o del Contraente, i dipendenti o collaboratori della Compagnia o del Contraente stessa addetti alle strutture aziendali nell’ambito delle funzioni cui sono adibiti ed esclusivamente per il conseguimento delle specifiche finalità indicate nella presente informativa. L’elenco aggiornato dei responsabili e delle categorie di incaricati è liberamente conoscibile ai riferimenti indicati nel seguente punto 7;
- b) in modalità congiunta, in qualità di Contitolari del trattamento.

3 Comunicazione dei dati personali

a) I Suoi dati personali possono essere comunicati esclusivamente per le finalità di cui ai punti 1.1 e o per obbligo di legge agli altri soggetti del settore assicurativo (costituenti la c.d. catena assicurativa), quali assicuratori, coassicuratori e riassicuratori; agenti, subagenti, produttori di agenzia, mediatori di assicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione (ad esempio, banche e SIM); legali, periti e autofficine; società di servizi a cui siano affidate la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri, nonché società di servizi informatici, di archiviazione od altri servizi di natura tecnico/organizzativa; organismi associativi (ANIA) e consortili propri del settore assicurativo, IVASS, Ministero dell’Industria, del Commercio e dell’Artigianato, CONSAP, UCI, Ministero del Lavoro e della Previdenza sociale, Magistratura; Forze dell’ordine, Banca d’Italia, altri soggetti o banche dati nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è obbligatoria (ad esempio, Ufficio Italiano Cambi, Casellario Centrale Infortuni, Motorizzazione civile e dei trasporti in concessione).

b) Inoltre i dati personali possono essere comunicati, per le finalità di cui al punto 1.2 a società controllanti, controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge, a Società specializzate in promozione commerciale, ricerche di mercato ed indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti. L’elenco dei soggetti a cui sono comunicati i dati è conoscibile ai riferimenti indicati nel seguente punto 7.

4 Tempi di conservazione dei dati

I Suoi dati saranno conservati per almeno dieci anni (in osservanza alla normativa pro-tempore vigente) a far data dalla cessazione di qualsivoglia rapporto di natura contrattuale tra Lei e la Compagnia o il Contraente. Sono fatti salvi i dati la cui conservazione è finalizzata ad esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

5 Diritti dell’Interessato

In conformità a quanto previsto nel Capo III, Sezione I, GDPR, Lei può esercitare i diritti ivi indicati ed in particolare:

- **Diritto di accesso** - Ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ricevere informazioni relative, in particolare, a: finalità del trattamento, categorie di dati personali trattati e periodo di conservazione, destinatari cui questi possono essere comunicati (articolo 15, GDPR);
- **Diritto di rettifica** - Ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e l’integrazione dei dati personali incompleti (articolo 16, GDPR);
- **Diritto alla cancellazione** - Ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano, nei casi previsti dal GDPR (articolo 17, GDPR);
- **Diritto di limitazione** - Ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi previsti dal GDPR (articolo 18, GDPR);
- **Diritto alla portabilità** - Ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare, nonché ottenere che gli stessi siano trasmessi ad altro titolare senza impedimenti, nei casi previsti dal GDPR (articolo 20, GDPR);
- **Diritto di opposizione** - Opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano, salvo che sussistano motivi legittimi per i Contitolari di continuare il trattamento (articolo 21, GDPR);
- **Diritto di proporre reclamo all’autorità di controllo** - Proporre reclamo all’Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM).

6 Diritto alla portabilità dei dati

Ai sensi dell’art. 20 del Regolamento UE 679/2016 Lei ha il diritto di richiedere, su supporto informatico, anche se gestito in maniera automatizzata, i Suoi dati personali così come può chiedere che i Contitolari comunichino direttamente ad un terzo soggetto da Lei indicato, i dati a Lei riferibili, restando comunque impregiudicato il Suo diritto all’oblio.

7 Titolare e Responsabile per la protezione dei dati personali (DPO)

I Contitolari del trattamento sono:

- **WAKAM S.A.**, nella persona del suo Legale Rappresentante protempore, con Sede Legale 120-122, rue Réaumur - TSA 60235 - 75083 Parigi Cedex 02 – Francia;
- **PASSWAY S.r.l.**, nella persona del suo Legale Rappresentante, con Sede Legale Via Giuseppe Parini, 9 – 20121 Milano.

Responsabile per la protezione dei dati personali è il Data Protection Officer (di seguito, anche “DPO”).

Per esercitare i Suoi diritti ai sensi del GDPR di cui al punto 6 della presente informativa potrà contattare il DPO ai seguenti indirizzi:

- indirizzo email DPO Wakam: dpo@wakam.com
- indirizzo postale Wakam: 120-122, rue Réaumur - TSA 60235 - 75083 Parigi Cedex 02 – Francia
- Indirizzo email DPO Passway: dpo@passway.it
- Indirizzo postale Passway: Via Giuseppe Parini, 9 – 20121 Milano

Allo stesso dovrà essere effettuata ogni richiesta di informazione in merito all’individuazione dei Responsabili del trattamento agenti per conto del Titolare.

8 Ricorso al Garante della Privacy

La informiamo in ogni caso che, in caso di presunte lesioni dei Suoi diritti garantiti dal Regolamento UE 679/2016 Lei potrà presentare ricorso alle competenti Autorità giurisdizionali, ivi incluso il Garante della Privacy in Francia o in Italia.